

Nutzungs- und Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Die Nutzungs- und Geschäftsbedingungen der Firma HANSE-SOUND e.K., Bodo Fiebig, Jungfernwisch 36, 18196 Dummerstorf / Beselin (nachfolgend: „HANSE-SOUND“) geltend für die Bereitstellung einer ONLINE-SPEISEKARTE nach dem System SCAN-CARD.

Abweichende Geschäftsbedingungen eines KUNDEN werden nicht anerkannt, es sei denn, HANSE-SOUND stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragsgegenstand und Leistungen

2.1 HANSE-SOUND stellt dem KUNDEN unterschiedliche Tarife der ONLINE-SPEISEKARTE zur Verfügung. Inhalt und Umfang der ONLINE-SPEISEKARTE, sowie die jeweils enthaltenen Funktionen, Module und Komponenten sind den jeweiligen Leistungsbeschreibungen und der Website zu entnehmen.

HANSE-SOUND stellt dem KUNDEN einen Online-Zugang zur Bearbeitung seiner ONLINE-SPEISEKARTE zur Verfügung.

2.2 HANSE-SOUND behält sich das Recht vor, bereitgestellte Funktionen zu ändern, neue Funktionen unentgeltlich oder entgeltlich verfügbar zu machen. HANSE-SOUND wird dabei stets die Interessen des KUNDEN berücksichtigen.

2.3 Für die Mehrsprachigkeit wird der Translator von Google eingesetzt. Sollte Google diesen kostenfreien Service einstellen, ergeben sich daraus keine Änderungen dieser Vereinbarung.

3. Vertragsabschluss

3.1 Die Nutzung der ONLINE SPEISEKARTE erfordert die Einrichtung eines Kunden-Kontos. Hierzu ist die Angabe der Firma, des Landes, des Vor- und Nachnamens, einer E-Mail-Adresse und eines Passworts erforderlich. Die E-Mail-Adresse ist Bestandteil der Zugangsdaten für den Admin-Bereich der ONLINE SPEISEKARTE. Die Vertragsdetails werden bei HANSE-SOUND gespeichert und können jederzeit vom Kunden abgefragt werden.

3.2 HANSE-SOUND zeigt durch Freischaltung der ONLINE-SPEISEKARTE die vertragliche Vereinbarung als rechtmäßig an. Voraussetzung zur Freischaltung ist der Zahlungseingang, bzw. die Zahlungsbestätigung der einmaligen Installationsgebühr nach dem jeweils gewählten Tarif.

4. Rechte und Pflichten

4.1 Der KUNDE hat die ihm überlassenen Zugangsdaten geheim zu halten und darf diese nur berechtigten Redakteuren zur Verfügung stellen. Der KUNDE übernimmt dafür die volle Verantwortung.

4.2 Der KUNDE verpflichtet sich sicherzustellen, dass die von ihm angebotenen Inhalte der ONLINE-SPEISEKARTE und Zusatzangeboten weder gesetzliche Verbote, noch Rechte Dritter (insbesondere, aber nicht ausschließlich Namens-, Persönlichkeits-, Urheber-, Datenschutz- und Kennzeichenrechte) verletzen. Außerdem verpflichtet sich der KUNDE, keine Leistungen anzubieten, die sexuelle, pornographische oder sonstige jugendgefährdende Inhalte betreffen, zu Straftaten aufrufen, Gewalt verherrlichende oder volksverhetzende Inhalte betreffen oder gegen gesetzliche oder behördliche Verbote verstoßen.

4.3 HANSE-SOUND ist nicht zur Überprüfung der vom KUNDEN eingegebenen Inhalte der ONLINE-SPEISEKARTE verpflichtet. HANSE-SOUND behält sich jedoch das Recht vor, im Fall von Verstößen gegen die vorgenannten Verpflichtungen, das Vertragsverhältnis fristlos oder ordentlich zu kündigen, bzw. den Zugang zur ONLINE-SPEISEKARTE zu sperren.

4.4 Der KUNDE stellt HANSE-SOUND von allen Ansprüchen Dritter frei, die Urheber-, Kennzeichen-, Wettbewerbs-, Persönlichkeits- oder sonstigen Schutzrechte, durch die vom KUNDEN benutzten Inhalte gegenüber HANSE-SOUND geltend machen.

4.5 Der KUNDE verpflichtet sich, HANSE-SOUND alle erforderlichen Aufwendungen zu erstatten, die dadurch entstehen, dass Dritte wegen Verletzung ihrer Rechte durch den KUNDEN gegen HANSE-SOUND vorgehen.

Dieses umfasst unter anderem auch die Erstattung von notwendigen Kosten einer angemessenen Rechtsverteidigung. HANSE-SOUND ist nicht zur Erstattung verpflichtet, wenn HANSE-SOUND an der Verletzung von Rechten Dritter kein Verschulden trifft.

5. Vertragslaufzeiten und Kündigung

5.1 Der Vertrag zur Nutzung der ONLINE-SPEISKARTE wird auf unbestimmte Zeit geschlossen, wobei eine Mindestlaufzeit von 6 Monate zu berücksichtigen ist. Ein Abonnement verlängert sich jeweils um einen Monat, wenn nicht in einer Frist von 4 Wochen eine ordentliche Kündigung eingereicht wird. Bereits gezahlte Beträge werden nicht erstattet. Beachten Sie dazu § 7.2 – Zahlungsbedingungen.

5.2 Eine Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Vertragspartner unberührt. Ein wichtiger Grund für eine außerordentliche Kündigung wäre z.B., wenn eine Fortführung des Vertrages nach Abwägung aller Umstände für einen Vertragspartner unzumutbar ist. Dieses betrifft auch die Verletzung nach den genannten Rechte und Pflichten unter § 4.

Kündigungen bedürfen ausnahmslos der Schriftform.

5.3 Ein außerordentliches Kündigungsrecht und Sperrung der Speisekarte steht HANSE-SOUND zu, wenn der Kunde in einem Zahlungsverzug von 4 Wochen steht. Ausgenommen davon ist eine rechtzeitige Kontaktaufnahme durch den Kunden, um weitere Zahlungsfristen oder Zahlungsmöglichkeiten festzusetzen. Der Kunde erhält nur einmalig eine Zahlungserinnerung.

6. Kosten

Die Kosten für den Kunden ergeben sich aus dem jeweils gewählten Tarif. Diese können entsprechend der Marktsituation angepasst werden. Eine Anpassung erfolgt nur nach vorheriger Kundeninformation von mindestens vier Wochen. Ein außerordentliches Kündigungsrecht bleibt dem Kunden vorbehalten, wenn die Preiserhöhung mehr als 10% auf den gewählten Tarif beträgt. Bereits gezahlte Beträge, die eine Vorauszahlung für die Zeit nach der Preisanpassung betreffen, werden anteilig von HANSE-SOUND erstattet. Eine Preisanpassung kann unter anderem durch Erhöhung von Providerkosten möglich werden.

Alle angegebenen Preise sind Nettopreise und bedürfen der geltenden Umsatzsteuer.

7. Zahlungsbedingungen

7.1 Dem Kunden wird die Zahlungsmöglichkeit „Zahlung auf Rechnung“ angeboten. Die Rechnungen werden jeweils für drei Monate vorfällig. Bei einer Kündigung innerhalb des Abrechnungszeitraumes werden bereits gezahlte Beträge nicht erstattet. Die Rechnungen werden per E-Mail versendet. HANSE-SOUND steht es offen die Rechnung auch per Post zu zusenden.

7.2 Das Zahlungsziel ist auf 7 Tage nach Erhalt der Rechnung festgelegt. Es gilt hierbei das Datum der Zustellung oder dem Eingangsdatum der E-Mail beim Kunden.

7.3 Der Kunde willigt ein, dass für die Abwicklung der Zahlungsart seine angegebenen Daten gespeichert und nach Datenschutzvorgaben der DSGVO aufbewahrt werden. Der Kunde kann jederzeit das Recht auf Auskunft, Löschung oder Sperrung dieser Daten wahrnehmen.

8. Gewährleistungen

8.1 HANSE-SOUND haftet für Mängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften. HANSE-SOUND leistet Gewähr für die Aufrechterhaltung der vertraglich vereinbarten Beschaffenheit der Online-Speisekarte. HANSE-SOUND wird auftretende Mängel an der Online-Speisekarte in einer angemessenen und zumutbaren Zeit beseitigen.

8.2 Ein Mangel oder eine Funktionsbeeinträchtigung, die aus einer Fehlbedienung des Systems durch den KUNDEN resultiert, entspricht nicht einem Mangel den HANSE-SOUND zu vertreten hat. Das schließt auch ein, wenn Dritte vom Kunden beauftragte Personen Fehlbedienungen durchführen.

8.3 HANSE-SOUND ist stets an einer Weiterentwicklung der Online-Speisekarte interessiert, dazu aber nicht verpflichtet.

8.4 Bei der Beauftragung zur Digitalisierung der Speisekarte ist der Kunde für die Kontrolle zuständig. Etwaige Fehlübertragungen sind von der Gewährleistung in jeglicher Form ausgeschlossen.

9. Haftung

9.1 Schadenersatzansprüche an HANSE-SOUND – gleich aus welchem Rechtsgrund – können nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit geltend gemacht werden. Dazu zählt z.B. auch die zeitlich begrenzte Nichtverfügbarkeit der Online-Speisekarte, die durch den Provider verursacht wird. Der Kunde hat für diesen Fall selbst Vorsorge zu tragen und Speisekarten (Printform) in ausreichender Menge bereitzustellen. Ein Schadenersatz aus der Situation heraus, dass Gäste keine Bestellungen aufgeben können, ist ausgeschlossen.

9.2 Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet HANSE-SOUND vorbehaltlich eines milderer Haftungsmaßstabs nach gesetzlichen Vorschriften nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder für Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. In diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens beschränkt. In der Summe ist die Haftung auf den wertmäßigen Betrag des jeweiligen Abonnements begrenzt.

9.3 Die Speisekarte ist ohne zusätzliche App nutzbar, da sie browserorientiert funktioniert. Haftungsansprüche durch Nichterreichen auf Grund von Netzschwankungen oder Nichterreichbarkeit durch allgemeine Störungen providerseitig oder sonstige nicht von HANSE-SOUND verursachten Ausfälle, sind ausgeschlossen.

10. Datenschutz

Die Vertragspartner verpflichten sich, sämtliche Informationen gegenseitig streng vertraulich zu behandeln und ausschließlich zur Erfüllung des Vertrages zu nutzen. Dazu gehört auch die Einhaltung aller einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, wie die der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Weitergehende Informationen über den Schutz personenbezogener Daten sind auf der Website von HANSE-SOUND abrufbar.

11. Kundenkommunikation und Marketing

HANSE-SOUND das Recht, die elektronische Postadresse (E-Mail-Adresse) des KUNDEN zur Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen zu verwenden. Der KUNDE hat das Recht, diesem jederzeit und ohne Grundangabe zu widersprechen.

12. Schlussbestimmungen und salvatorische Klausel

13.1 Der Kunde räumt HANSE-SOUND das Recht ein, ihn in Veröffentlichungen gleich welcher Art als Referenzkunden anzugeben. Dieses beinhaltet auch die Nutzung von Namen, Marken und Logos. Das gilt solange, bis der KUNDE dem in Textform ausdrücklich widerspricht.

13.2 Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, gilt die wirksame Bestimmung als vereinbart, die die Parteien vereinbart hätten, wenn sie von der Unwirksamkeit gewusst hätten oder die dem wirtschaftlichen Zweck dieses Vertrages am nächsten kommt. Gerichtsstand ist der bei Kaufleuten Sitz der Firma „Hanse-Sound e.K.“.

Letzte Änderung am 17.05.2020